

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden

Versie augustus 2024

Algemeen

Flossie Onderwijsbegeleiding is een stichting die in 2024 is opgericht en is gevestigd in Sint Oedenrode. Flossie Onderwijsbegeleiding is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95087486.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten met Flossie Onderwijsbegeleiding en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Op voorhand dient de cliënt en/of diens ouder(s)/verzorger(s) kennis te nemen van deze Algemene Voorwaarden. Voor aanvang van inzet door Flossie Onderwijsbegeleiding zal zij de cliënt en/of diens ouder(s)/verzorger(s) wijzen op deze algemene voorwaarden en om akkoord vragen.

Vertrouwelijkheid

De onderzoeken en begeleidingsgesprekken zijn vertrouwelijk. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van cliënt en/of diens ouder(s)/verzorger(s) in gevaar brengen, zal Flossie Onderwijsbegeleiding dit wel bespreken met derden. Dit wordt altijd eerst met de cliënt en/of diens ouder(s)/verzorger(s) besproken en is conform de wet 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'.

Toestemming beide gezaghebbende ouders

Een kind komt in aanmerking voor onderzoek en begeleiding wanneer beide ouders voorafgaand (schriftelijk) toestemming hiervoor geven. Informatie aan derden (school) wordt uitsluitend met toestemming van gezaghebbende ouders gedeeld.

Aansprakelijkheid

De onderzoeken, het advies en de begeleiding door Flossie Onderwijsbegeleiding is bedoeld als oplossings- en resultaatgericht, zonder daarmee de oplossing of het resultaat te garanderen. De cliënt zal zichzelf verder in zijn eigen proces ontwikkelen.

Keuzes en beslissingen die de cliënt en/of diens ouder(s)/verzorger(s) neemt voor zichzelf en/of zijn kind(eren) zijn altijd de eigen verantwoordelijkheid van de betreffende persoon/personen. Behaalde resultaten zijn afhankelijk van de inzet van de cliënt en daarmee de eigen verantwoordelijkheid. Van Flossie Onderwijsbegeleiding mag wel een verplichting tot inspanning worden verwacht. Dit betekent dat Flossie Onderwijsbegeleiding haar aanwezige kennis, ervaring, vakkundigheid en professionaliteit in zal zetten in haar dienstverlening naar de cliënt en/of diens ouder(s)/verzorger(s).

Flossie Onderwijsbegeleiding is derhalve niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met, de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Flossie Onderwijsbegeleiding.

De aansprakelijkheid van Flossie Onderwijsbegeleiding is ten alle tijden beperkt tot maximaal het bedrag dat is betaald door de cliënt of diens ouder(s)/verzorger(s) aan Flossie

Onderwijsbegeleiding in het kader van het afgesproken onderzoeks- of begeleidingstraject. Voor lichamelijke- en psychische klachten, raadt Flossie Onderwijsbegeleiding aan altijd contact op te nemen met de eigen huisarts.

De uitvoering

Er kan contact worden opgenomen met Flossie Onderwijsbegeleiding via de contactgegevens genoemd op de website. Dat kan via het contactformulier, middels het sturen van een e-mail of telefonisch.

Tijdens het intakegesprek worden hulpvraag en hulpaanbod afgestemd. Tijdens een tussentijds en/of eindgesprek worden de vorderingen besproken en wordt afgestemd wat er nog nodig is om de begeleiding succesvol te kunnen beëindigen. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening.

Verhinderend cliënt-gericht

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afmelden korter dan 24 uur, zal dit wel het geval zijn, tenzij er sprake is van een calamiteit of niet voorziene omstandigheid. Tijdig verzetten van een afspraak is mogelijk, dit kan telefonisch of via e-mail.

Tarieven

De tarieven staan vermeld op de website. Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand van tevoren aangekondigd. Flossie Onderwijsbegeleiding is niet BTW-plichtig.

Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding inbegrepen. Indien er meer tijd nodig is (> 15 minuten) wordt er in overleg een afspraak gemaakt voor een gesprek.

Betalingsvoorwaarden

De cliënt en/of diens ouder(s)/verzorger(s) verplichten zich de betaling binnen 21 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van Flossie Onderwijsbegeleiding. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald zal Flossie Onderwijsbegeleiding een betalingsherinnering sturen. Indien er niet binnen 7 dagen aan de betalingsplicht is voldaan, volgt een tweede herinnering. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is Flossie Onderwijsbegeleiding genoodzaakt de vorderingen aan cliënt en/of diens ouder(s)/verzorger(s), uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor de rekening van cliënt en/of diens ouder(s)/verzorger(s). Bij betalingsachterstand is Flossie Onderwijsbegeleiding gerechtigd verdere begeleiding op te schorten totdat de cliënt en/of diens ouder(s)/verzorger(s) hun betalingsverplichting hebben voldaan.

Klachtenregeling

Mocht er onverhoopt aanleiding zijn tot een klacht of conflict, dan vertrouwt Flossie Onderwijsbegeleiding erop hier samen met de cliënt en/of diens ouder(s)/verzorger(s) uit te komen. Lukt dit niet, dan wordt er contact gelegd met een onafhankelijke mediator en worden de kosten die die dit met zich meedraagt gedeeld.

Wijzigingen Algemene Voorwaarden

Flossie Onderwijsbegeleiding is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De Algemene Voorwaarden, zoals deze luiden op het moment voor de wijziging,

blijven gelden voor de overeenkomsten die op dat moment rechtsgeldig tot stand waren gekomen. Op latere overeenkomsten zijn dan de Nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing.